

## 1 Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä Nettikaks Oy:n ("Toimittaja") yleisiä sopimusehtoja ("Yleiset Sopimusehdot") sovelletaan Nettikaks Oy:n asiakkailleen ("Asiakas") tarjoamiin palveluihin, ellei kirjallisesti toisin sovita.

Painetuissa tai sähköisissä markkinointimateriaaleissa esitetyt tiedot eivät tule osaksi Sopimusta, ellei toisin nimenomaisesti kirjallisesti sovita.

## 2 Määritelmät

"**Asiakas**" tarkoittaa sekä kuluttaja- että yritysasiakasta, joka tekee Sopimuksen Toimittajan kanssa.

"**Osapuoli**" tarkoittaa Asiakasta tai Toimittajaa erikseen ja yksilöimättä.

"**Osapuolet**" tarkoittaa Asiakasta ja Toimittajaa yhdessä.

"**Palvelu**" tarkoittaa Sopimuksessa ja sen mahdollisissa liitteissä määriteltyä suunnittelu-, neuvonanto-, ohjelmointi-, konsultointi-, valvonta-, tai ohjelmistopalvelua tai muuta vastaavaa palvelua, jonka Toimittaja toimittaa Asiakkaalle kuten verkkosivu-, verkkokauppa tai hosting-palveluita. Lisäksi Palvelu voi sisältää mm. internetmarkkinointi- ja hakukoneoptimointipalveluja.

"**Hosting-Palvelu**" tarkoittaa Toimittajan Asiakkaalle toimittamia palvelinjärjestelmiä ja palvelimia sekä niihin liittyviä oheispalveluita.

"**Sopimus**" tarkoittaa Palvelua koskevaa Osapuolten välistä sopimusta.

"**Toimittaja**" tarkoittaa Nettikaks Oy:tä.

"**Tunnukset**" tarkoittaa Toimittajan Asiakkaalle Palvelun käyttöä varten toimittamia käyttäjätunnuksia, salasanoja, numeroita ja muita tunnuksia.

"**Yleiset Sopimusehdot**" tarkoittaa näitä Nettikaks Oy:n yleisiä sopimusehtoja.

"**Asiakkaan Aineisto**" tarkoittaa (i) Asiakkaan Palveluun siirtämää, keräämää tai tallentamaa taikka muuten Asiakkaan lukuun Palvelua varten Toimittajalle luovutettua tai käyttöön asetettua aineistoa tai tietoa (mukaan lukien henkilötiedot); (ii) muuta aineistoa, joka on tarkoitettu sisällytettäväksi Palveluun tai säilytettäväksi tai operoitavaksi Palvelussa; (iii) muuta osapuolten Asiakkaan Aineistoksi määrittelemää tietoa tai aineistoa.

"**Virhe**" tarkoittaa Palvelussa olevaa virhettä, jos Palvelu poikkeaa olennaisesti Sopimuksessa ja sen liitteissä määritellyistä ominaisuuksista, edellyttäen että tämä poikkeama vaikuttaa Palvelun käyttämiseen.

## 3 Sopimuksen syntyminen

Sopimus katsotaan syntyneeksi Osapuolten tehdessä Palvelusta Sopimuksen kirjallisesti.

Sopimus katsotaan kuitenkin aina kaikissa tapauksissa syntyneeksi Asiakkaan maksaessa Toimittajan ensimmäisen laskun Sopimuksen kohteena olevista Palveluista.

Toimittajalla on oikeus ennen Sopimuksen hyväksymistä tarkastaa Asiakkaan luottotiedot ja vaatia Sopimuksen mukaisista maksuista kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta.

## 4 Palvelun toimittaminen

### 4.1 Toimitusaika

Toimittaja aloittaa Palvelun toimittamisen sovitun sisältöisenä, sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole sovittu Sopimuksessa, kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä.

Kertaluonteisissa toimituksissa Palvelu on toimitettu, kun Toimittaja ilmoittaa Palvelun olevan käytettävissä.

Mikäli kysymyksessä on jatkuva Palvelu, Palvelun toimittaminen on aloitettu, kun Toimittaja ilmoittaa Palvelun olevan Asiakkaan käytettävissä.

Mikäli Palvelun toimitus viivästyy Asiakkaasta tai kolmannesta osapuolesta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes toimituksen estävä seikka on korjattu tai poistunut. Jos Palvelu toimitetaan Asiakkaasta johtuvasta syystä sovitun toimitusajankohdan jälkeen, Toimittajalla on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.

Palveluun liittyvien osa-alueiden (kuten verkkotunnuksen rekisteröinti tai siirto) toimitus voi viivästyä Toimittajasta riippumattomista syistä kuten rekisteröijänä olevan kolmannen osapuolen viiveestä johtuen tai muusta kolmannesta osapuolesta johtuvasta syystä. Toimittaja ei ole vastuussa tällaisista viiveistä, mutta pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan Asiakkaalle aiheutuvista viivästyksistä.

Toimittajalla on oikeus periä Palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun Palvelua ei ole voitu toimittaa Asiakkaasta johtuvasta syystä.

### 4.2 Palvelun hyväksyminen

Kertaluonteisten toimitusten osalta Asiakkaan on viipymättä toimituksen jälkeen tarkastettava, että Palvelu on sopimuksen mukainen. Palvelu katsotaan hyväksytyksi, jos Asiakas ilmoittaa hyväksyntä kirjallisesti, Asiakas ottaa Palvelun käyttöön tai jos Asiakas ei tee yksilöityä muistutusta kirjallisesti viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua toimituspäivästä.

Sellaiset puutteellisuudet tai viat, jotka eivät olennaisesti haittaa Palvelun käyttöönottamista, eivät ole esteenä Palvelun hyväksymiselle, mutta Toimittaja on velvollinen ilman aiheetonta viivytystä korjaamaan ne.

Mikäli Palvelun hyväksymisen jälkeen Asiakas haluaa muutoksia Palveluun, katsotaan ne lisätyöksi ja niistä on sovittava erikseen.

## 5 Palvelun muutokset ja Palvelun lakkauttaminen

Toimittajalla on oikeus tehdä Palvelun tekniikkaan, sisältöön ja käyttöön vaikuttavia muutoksia siten, ettei Palvelun taso kokonaisuutena muutu lainsäädännön tai viranomais määräyksen vuoksi, tai jos muutos johtuu laite- tai ohjelmistovalmistajan tuotteiden tai lisenssiehtojen muutoksista.

Toimittajalla on lisäksi oikeus lopettaa jatkuvan Palvelun, kuten Hosting-Palvelun, internetmarkkinointia tai hakukoneoptimointia koskevan Palvelun tarjoaminen, jos siihen on perusteltu syy. Toimittajalla on oikeus irtisanoa Sopimus lopetettua Palvelua koskevin osin ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kaksi (2) kuukautta ennen koko Palvelun lopettamista. Palvelun toimittaminen jatkuu koko sopimuskauden loppuun.

Toimittaja ei vastaa Palvelun muutoksen tai Palvelun lopettamisen Asiakkaalle aiheuttamista kustannuksista.

## 6 Palvelun saatavuus, huolto ja ylläpito

Palvelu, toimitetaan "sellaisenaan" ja "sellaisena kuin se on saatavilla". Palvelun käyttö pyritään tarjoamaan jatkuvasti periaatteen 24/7 mukaisesti pois lukien tilapäiset palvelukatkokset, jotka voivat johtua Palvelun ylläpito-, päivitys- tai korjaustoimenpiteistä taikka Palvelun saatavuuden, suorituskyvyn, palautettavuuden, tietoturvan varmistamiseksi tai palauttamiseksi tehdyistä toimenpiteistä tai muista vastaavista katkoksisista. Toimittajalla ei ole korvausvelvollisuutta katkoksisista. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle katkoksisista, jos se on kohtuudella mahdollista.

Asiakas ei saa muuttaa tai muokata Palveluun liittyviä laitteita tai ohjelmistoja ilman Toimittajan suostumusta.

Toimittajalla ei ole velvollisuutta korjata Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tuottamissa ohjelmistoissa olevia vikoja ja häiriöitä. Toimittajalla ei ole velvollisuutta korjata sellaisia vikoja ja häiriöitä, jotka johtuvat Asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastattavasta syystä, kuten Palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta Palvelun käyttöä koskevien ohjeiden noudattamisessa, Palveluun tehdyistä muutoksista tai Palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, ohjelmistoista, asetuksista, yhteyksistä, muutoksista tai muista Palvelun käyttämisen edellytyksistä. Mikäli Toimittaja tuottaa Palveluun liittyen integrointityötä kolmannen osapuolen rajapintaa hyödyntäen tai tuottaa lisäosan Asiakkaalle kolmannen osapuolen rajapintaa hyödyntäen ja ko. rajapintaa muutetaan niin, että se aiheuttaa Palvelun keskeytymisen, ei Toimittaja ole tästä vastuussa.

Vika katsotaan hyväksytyksi korjatuksi, kun Asiakas toteaa sen toimivan, kuitenkin viimeistään yhden vuorokauden kuluessa siitä, kun Toimittaja ilmoitti sen toimivan.

Jos Asiakkaan ilmoittama vika ei kuulu Toimittajan huollon tai ylläpidon piiriin, Toimittajalla on oikeus veloittaa vian etsimisestä tai paikallistamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukainen maksu. Toimittaja ei korvaa Asiakkaalle sen tai Asiakkaan palkkaaman kolmannen osapuolen kustannuksia vianetsinnässä.

tai vikojen korvaamisessa.

## 7 Palvelun keskeyttäminen

Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen osittain tai kokonaan seuraavista syistä:

- asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden taikka Palveluun kohdistuvan tietoturvaohjelman vuoksi;
- laki tai viranomais määräys tätä edellyttää;
- Toimittaja perustellusti epäilee Asiakkaan kuormittavan tai käyttävän Palvelua tavalla, joka vaarantaa Palvelun tuottamisen Toimittajan muille asiakkaille tai käyttäjille;
- Asiakas rikkoo kolmansien osapuolien käyttöoikeuksien ehtoja;
- Sopimukseen perustuvia maksuja on maksukehotuksesta huolimatta maksamatta; tai
- Asiakas ei noudata Osapuolten välistä Sopimusta.

Jos Toimittaja keskeyttää Palvelun tuottamisen edellä mainituista syistä, Toimittaja ilmoittaa keskeytyksestä ja keskeytyksen kestosta Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Palvelun tuottamisen keskeyttäminen osittain tai kokonaan ei lakkauta maksujen maksuvelvollisuutta. Toimittaja voi periä Palvelun uudelleen käyttöönottamisesta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen maksun, jos keskeyttäminen johtuu Asiakkaasta.

## 8 Osapuolten yleiset velvollisuudet

Toimittajalla on oikeus tuottaa Sopimuksen mukainen Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Palvelun tuottamisessa alihankkijoita ja yhteistyökumppaneita. Toimittaja vastaa siitä, että kaikki Toimittajan vastuulla olevat tehtävät suoritetaan yhteisesti sovitulla tavalla, huolellisesti ja tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

Palvelu tuotetaan Toimittajan normaalien työaikojen ja työmenetelmien mukaisesti. Normaalin työajan ulkopuolella kiireellisistä töistä tai Sopimukseen kuulumattomista töistä sovitaan erikseen ja niistä veloitetaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Asiakas vastaa siitä, että kaikki Asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään yhteisesti sovitulla tavalla ja huolellisesti siten, että Toimittajalla on mahdollisuus hoitaa Toimittajan vastuulle kuuluvat tehtävät.

Asiakkaan tulee antaa Toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot Palvelun suorittamista varten. Asiakas vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä Sopimuksen mukaisesti toteutetun Palvelun soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen. Toimittaja ei vastaa palvelussa olevista virheistä tai puutteista, jotka johtuvat Asiakkaan antamista tiedoista ja ohjeista.

## 9 Asiakkaan Aineisto

Asiakas vastaa Asiakkaan Aineistosta ja siitä, ettei Asiakkaan Aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä, eikä ole hyvien tapojen vastaista, ja että sillä on oikeus käyttää aineistoa Palveluiden tarkoituksessa.

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan Aineistoa vain Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Toimittaja luovuttaa Asiakkaan Aineiston Asiakkaalle 30 päivän kuluessa Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaan Aineisto luovutetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa tai muussa Osapuolten sopimassa muodossa. Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakkaan Aineiston keräämisestä, käsittelystä ja luovuttamisesta sovitujen veloituserusteiden mukaisesti. Toimittajan velvollisuus säilyttää Asiakkaan Aineistoa päättyy 60 päivän kuluttua Sopimuksen päättymisestä, jonka jälkeen Toimittajalla on velvollisuus kustannuksellaan tuhota Asiakkaan Aineisto, ellei Asiakas ole pyytänyt Asiakkaan Aineiston palauttamista. Toimittajalla on kuitenkin oikeus tuhota tai säilyttää asiakkaan Aineistoa siltä osin, kuin Toimittaja on tähän velvollinen lain tai viranomaismääräyksen perusteella.

## 10 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa Palveluiden käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta. Asiakas vastaa tietojärjestelmänsä suojauksesta sekä Palvelun käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan. Asiakas vastaa Asiakkaan laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta Toimittajan käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi sekä

Palveluiden soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet tai ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse Toimittajan toimintaa tai televerkon liikennettä. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava Palvelusta.

Asiakas vastaa täysin Palvelun kautta toisille käyttäjille, Toimittajan tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta materiaalista. Asiakas vastaa siitä, ettei materiaali loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista. Toimittaja varaa oikeuden poistaa materiaali, joka rikkoo sopimusehtoja. Asiakas tallentaa Palveluun kaiken materiaalin omalla vastuullaan. Asiakkaan on korvattava Toimittajalle ja kolmansille osapuolille mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta-, korjaus ja/tai muut kulut.

Palvelun sisäiset murtautumisyrietykset ja mahdollisten turvallisuusrajoitusten kiertäminen on kielletty ja johtaa välittömästi Sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin vahingonkorvauksiin. Asiakas on velvollinen itse huolehtimaan, että käytössä oleva ohjelmisto on ajan tasalla.

## 11 Varmuuskopiointi

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Asiakas vastaa Asiakkaan Aineiston varmuuskopioinnista ja niiden toimivuuden tarkastamisesta. Toimittaja ei vastaa Asiakkaan Aineiston, tietojen, tiedostojen tai dokumenttien tuhoutumisen, katoamisen tai muuttumisen aiheuttamista vahingoista eikä niiden uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

## 12 Tietosuoja ja tietoturva

Kumpikin Osapuoli vastaa oman tietojärjestelmänsä ja viestintäverkkonsa tietoturvasta. Kumpikaan Osapuoli ei vastaa yleisen viestintäverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista omien vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista Palvelun käyttöä haittaavista tekijöistä tai niistä aiheutuvista vahingoista.

Osapuolella on oikeus ryhtyä tarvittaviin toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi viestien välittämisen ja vastaanottamisen estäminen tai tietoturvaan vaarantavien haittaohjelmien poistaminen viesteistä. Osapuolen tulee mitoitaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta.

Tietosuojaan liittyvistä ehdoista on sovittu tämän Sopimuksen liitteenä olevan Tietosuojaliitteen mukaisesti.

## 13 Immateriaalioikeudet

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Sopimuksella ei siirretä olemassa olevia Immateriaalioikeuksia Osapuolten kesken.

Toimittaja omistaa kaikki Sopimuksen kohteena olevien Palveluihin ja niihin liittyviin ohjelmistoihin, aineistoihin sekä Palvelun suorittamiseen liittyvään työhön ja sen perusteella syntyneisiin aineistoihin liittyvät Immateriaalioikeudet, eikä niitä miltään osin siirretä Asiakkaalle.

Asiakkaan aineiston omistusoikeus ja aineiston Immateriaalioikeudet kuuluvat Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle.

## 14 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

Toimittaja vastaa siitä, että Palvelu ei loukkaa toimitusmaassa voimassaolevaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeutta.

Toimittaja on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan Asiakasta tätä vastaan nostetuissa kanteissa, joissa väitetään perustellusti, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeutta edellyttäen, että Asiakas välittömästi ilmoittaa kirjallisesti Toimittajalle vaateista ja antaa Toimittajan käyttää Asiakkaan puhevaltaa sekä antaa Toimittajalle kaikki Toimittajan kirjallisesti pyytämät kohtuullisesti saatavissa olevat tarpeelliset tiedot, avun ja valtuutukset.

Toimittaja vastaa oikeudenkäynnissä tai muussa menettelyssä kolmannelle osapuolelle maksettavaksi tuomittujen tai Toimittajan suostumuksella sovittujen korvausten maksamisesta, mikäli Asiakas on menettellyt edellä kerrotun mukaisesti.

Jos Toimittaja katsoo, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeutta, Toimittajalla on oikeus kustannuksellaan (i) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palvelun käyttämistä, (ii) korvata loukkaava osa loukkaamattomalla, tai (iii) muuttaa sitä siten, että oikeudenloukkaus lakkaa. Mikäli mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollista Toimittajalle kohtuullisin ehdoin, Asiakas on velvollinen lopettamaan Toimittajan pyynnöstä Palvelun käytön ja palauttamaan tai tuhoamaan sen, ja Toimittajan on hyvitetävä Asiakkaan kyseisestä Palvelusta maksama hinta toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä.

Toimittaja ei vastaa vaatimuksesta, joka (i) johtuu Asiakkaan tai tämän lukuun kolmannen tekemästä muutoksesta tai Asiakkaan antamien ohjeiden noudattamisesta, (ii) johtuu Palvelun käyttämisestä yhdessä muun kuin Toimittajan toimittaman tai valitseman palvelun kanssa, tai (iii) olisi voitu välttää käyttämällä julkistettua tai Asiakkaan käyttöön tarjottua vastaavaa palvelua. Toimittaja ei myöskään vastaa vaatimuksesta, joka perustuu sellaisen yhtiön vaatimukseen, jolla on kirjanpitolain mukainen määräysvalta Asiakkaaseen tai johon Asiakkaalla on määräysvalta.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan Toimittajan käyttöön Palvelun tuottamiseksi luovuttaman aineiston käyttö ei loukkaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia. Asiakkaan on hankittava kaikki tarvittavat oikeudet ja korvattava Toimittajalle kaikki Immateriaalioikeuksien loukkauksista aiheutuneet vahingot

## 15 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitukset

Palvelun Virheestä johtuva Toimittajan vastuu rajoittuu sen vastuulla olevan virheellisen Palvelun korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettun Palvelun uudelleen suorittamiseen.

Toimittaja ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään katteen tai hyödyn menetystä, liikevaihdon tai tuotannon vähenemistä, tiedon katoamista tai viivästymistä, sekä muuta vastaavaa, välillistä vahinkoa.

Mikäli kyseessä on kuukausiperusteisesti laskutettava Palvelu, Sopimukseen perustuva Toimittajan korvausvelvollisuus Asiakkaalle sopimusrikkomuksesta

aiheutuneista kuluista ja vahingoista on mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien yhteensä enintään kyseisen Palvelun osalta sen arvolisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä.

Kertaluontoisesti toimitettavan Palvelun osalta Sopimukseen perustuva Toimittajan korvausvelvollisuus Asiakkaalle sopimusrikkomuksesta aiheutuneista kuluista ja vahingoista on mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien yhteensä enintään kymmenen (10) prosenttia Sopimuksen kohteena olevan Palvelun hinnasta.

Toimittaja ei vastaa mistä syystä tahansa tapahtuneesta Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

Vahingonrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

Vahingon sattuessa Osapuolen tulee ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkojen minimoimiseksi.

## 16 Hinnat ja maksuehdot

Hinnat sisältävät Sopimuksen voimaantulopäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut, eivät kuitenkaan arvonlisäveroa, joka lisätään hintoihin. Mikäli julkisten maksujen suuruus tai kantamisperuste muuttuu joko säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, Toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja vastaavasti.

Mikäli Toimittajan toimittamaan Palveluun sisältyy kolmannen osapuolen, Toimittajan alihankkijana tai yhteistyökumppanina tuottamia palveluja, kuten lisensoituja palveluja, ja kyseinen kolmas osapuoli muuttaa hinnoitteluaan, on Toimittajalla oikeus muuttaa hintoja vastaavasti.

Mikäli Asiakkaan Palveluun liittyvien palvelinresurssien käyttö olennaisesti poikkeaa Toimittajan näkemyksen mukaan Sopimuksessa määritellystä käytöstä, on Toimittajalla oikeus tarkastaa Palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti etukäteen. Palveluun liittyvästä tai sen kautta tehtävästä suurten tiedostojen levityksestä tai muusta normaalia palvelinkäyttöä huomattavasti enemmän kuormittavasta toiminnasta, on aina sovittava etukäteen Toimittajan kanssa.

Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen kustannukset, jotka ovat aiheutuneet (i) Asiakkaan antamista vääristä, puutteellisista tai vanhentuneista tiedoista tai ohjeista; (ii) Asiakkaasta johtuvasta viivästyksestä; (iii) Asiakkaan perusteettoman muistutuksen tai muun perusteettoman ilmoituksen selvittämisestä; tai (iv) muusta vastaavasta Asiakkaasta johtuvasta syystä.

Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen kustannukset Sopimukseen kuulumattomista lisäpalveluista ja lisätoista kuten Asiakkaan vaatimista ylitöistä tai pyynnöistä tulla tapaamiseen. Sopimukseen kuulumattomat lisäpalvelut ja lisätyöt veloitetaan Toimittajan voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Maksuehto on seitsemän (7) päivää netto laskun päiväyksestä lukien. Laskuun kohdistuvat huomautukset on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Mikäli Asiakas ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, Toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain perusteella. Korkoa peritään korkolain

mukaisesti ilmoitetun, viivästysaikana voimassa olevan korkotason mukaisesti.

Kaikki Toimittajan materiaali ja niiden käyttö on kokonaan Toimittajan omaisuutta kunnes lasku on maksettu kokonaan.

Mikäli Asiakas ei kommentoi ja/tai toimita Toimittajan pyytämiä kommentteja ja/tai materiaaleja kahden (2) viikon kuluessa pyynnön esittämisestä, Toimittajalla on oikeus laskuttaa Sopimuksen mukaiset siihen asti kertyneistä tunneista tai suoritteista taikka muut Sopimuksen mukaiset maksut täysimääräisenä.

Toimittajalla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta tavanomaiset ja kohtuulliset matka-, päiväraha- ja majoituskustannukset erikseen.

## 17 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimuksen voimassaolosta sovitaan Osapuolten välisessä Sopimuksessa.

Ellei Sopimuksen voimassaoloa ole sovittu Sopimuksessa, Sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva Sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään Asiakkaan ja Toimittajan puolelta 3 kuukauden irtisanomisesta.

Määräaikaista Sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Sopimuskausi jatkuu sovittuun määräajan jälkeen kahentoista (12) kuukauden sopimusjaksoissa, ellei Osapuoli kirjallisesti irtisano sitä viimeistään kahta (3) kuukautta ennen kunkin sopimusjakson päättymistä.

Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

Sopimuksen irtisanominen ei lakkauta Asiakkaan maksuvelvollisuutta Sopimukseen perustuvista maksuista sopimuskauden loppuun asti.

## 18 Sopimuksen purkaminen

Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi kokonaan tai osittain, jos;

- Asiakas on rikkonut sopimusveloitettaan olennaisesti eikä rikkomusta ole korjattu 30 päivän kuluessa Toimittajan yksilöityä virheen kirjallisesti Asiakkaalle;
- Asiakas on haettu konkurssiin tai selvitystilaan, määrätty velkasaneeraukseen, lopettaa maksujen suorittamisen tai katsotaan muutoin maksukyvyttömäksi, tai
- Palvelun tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi.

Toimittajan olennaisesti rikottua Sopimusta, tulee Asiakkaan huomauttaa siitä kirjallisesti ja vaatia sopimusrikkomuksen korjaamista. Jos sopimusrikkomusta ei ole korjattu tai korjaavista toimenpiteistä ole sovittu neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa huomautuksen esittämisestä, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kuudenkymmenen (60) vuorokauden irtisanomisajalla.

Sopimuksen purkautuessa ennenaikaisesti Asiakkaasta johtuvasta syystä Toimittaja saa pitää sopimussakkona Asiakkaan mahdollisesti ennakoon maksamat maksut.

Sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta huolimatta lausekkeet 13 (Immateriaalioikeudet); 14

(Immateriaalioikeuksien loukkaus); 15 (Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitukset); 21 (Salassapitovelvollisuus) ja 25 (Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu) jäävät voimaan.

## 19 Verkkotunnuksen rekisteröinti

Palvelun sisältäessä verkkotunnuksen rekisteröinnin, Toimittaja rekisteröi Asiakkaan verkkotunnuksen kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalvelujen kautta, jolloin Asiakas tilatessaan hyväksyy verkkotunnusrekisterien käyttöehdot ja vastaa omasta käyttöoikeudestaan verkkotunnukseen. Toimittaja toimii rekisteröinnissä vain maksunvälittäjänä eikä vastaa verkkotunnusrekisterien toiminnasta eikä rekisterien tai rekisteritietojen ylläpidosta. Verkkotunnus rekisteröidään pelkästään Asiakkaan antamien tietojen perusteella, joten Asiakkaan tulee varmistua tietojen oikeellisuudesta.

## 20 Käyttäjätunnukset

Toimittaja voi osana Palvelua toimittaa Asiakkaalle käyttäjätunnukset ja salasana, numerot ja muut tunnukset ("Tunnukset") Palvelun käyttöä varten Sopimuksen voimaassaolonajaksi. Asiakkaalla ei ole omistusoikeutta Tunnuksiin ja Sopimuksen päätyttyä myös asiakkaan Tunnusten käyttöoikeus päättyy, ellei erikseen ole muuta sovittu.

Toimittajalla on oikeus muuttaa Tunnuksia tarpeen vaatiessa ilmoittaen tästä Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta. Tunnuksen vaihtamisesta Asiakkaan pyynnöstä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu.

Asiakas vastaa siitä, että sen käyttäjät säilyttävät Tunnuksensa huolellisesti ja eivätkä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Toimittajalle Tunnusten joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemistään väärinkäytöstä. Asiakas on vastuussa kaikesta tunnuksiensa avulla tapahtuneesta käytöstä.

## 21 Salassapitovelvollisuus

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaiseksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä joko hävitettävä todistettavasti tai palautettava kyseinen aineisto kaikkein kopioineen, kun Sopimus päättyy tai Osapuoli sitä pyytää.

Salassapitovelvollisuus ei koske aineistoa ja tietoa, (i) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (ii) jonka Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta ja kolmannelle osapuolella oli oikeus luovuttaa tieto/aineisto tai (iii) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ennen niiden saamista toiselta osapuolelta, tai (iv) jonka Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta saamaansa luottamuksellista tietoa tai aineistoa.

Sopimus sisältöineen on luottamuksellinen. Osapuolilla on kuitenkin oikeus luovuttaa tietoja Sopimuksesta viranomaisille lain niin valvoittaessa ja Osapuolen palveluksessa olevalle asiantuntijalle edellyttäen, että tämä on tehnyt vastaavat ehdot sisältävän salassapitosopimuksen Osapuolen kanssa. Kumpikin Osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä Osapuolen mahdollisesti käyttämät

alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin.

Tämä Salassapitovelvollisuus on voimassa koko Sopimuksen voimaassaolon ajan ja myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 22 Ylivoimainen este

Toimittaja ei vastaa viivästyksestä, Virheestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, joita sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia se ei kohtuudella voi välttää tai voittaa.

Ylivoimaisena esteenä pidetään esim. sotaa, kapinaa, poikkeustilaa, tulipaloo, maanjäristystä, ukonilmaa, myrskyä, tulvaa tai muuta luonnonmullistusta, ydinonnettomuutta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, viranomaismääräystä, vesivahinkoa, energian tai muun olennaisen tuotannon tekijän saatavuuden keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkuja, boikottia tai muuta työtaistelutoimenpidettä tai häiriöitä.

Toimittajan alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapautumisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä hankkia muualta.

Jos sopimusveloitteen täyttäminen viivästyy ylivoimaisen esteen takia, sopimusveloitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

## 23 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole lupaa siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan kirjallista suostumusta. Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus ja/tai Palvelut kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy.

## 24 Ilmoitukset

Osapuolten tulee lähettää Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen Osapuolen Sopimuksessa ilmoittamaan osoitteeseen, tai sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusten katsotaan tulleen toisen Osapuolen tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostilla lähetettyjen ilmoitusten osalta niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

## 25 Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät riidat ja erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välisissä neuvotteluissa

Mikäli Asiakas on kuluttaja, ratkaistaan Sopimuksesta aiheutuvat riidat lopullisesti Oulun käräjäoikeudessa Suomen lain mukaan.

Mikäli Asiakas ei ole kuluttaja, ratkaistaan Sopimuksesta aiheutuvat riidat lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi välimies ja välimiesmenettely pidetään Oulussa. Osapuolet sitoutuvat pitämään välimiesmenettelyyn liittyvät tiedot sekä materiaalin luottamuksellisina, mukaan lukien kyseisen menettelyn olemassaolo, kirjalliset ja suulliset todisteet, lausunnot ja muu materiaali sekä välitystuomio, pois lukien

välitystuomion mahdollinen täytäntöönpano siltä osin kuin se on tarpeen.

## 26 Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä Yleiset Sopimusehdot astuvat voimaan 1.2.2018. Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa näitä Yleisiä Sopimusehtoja sopimuskauden aikana. Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksista kohtuullisessa ajassa ennen niiden voimaantuloa. Mikäli muutos vaikuttaa olennaisella tavalla Asiakkaan Sopimukseen perustuviin oikeuksiin velvollisuuksiin tai oikeuksiin, Asiakkaan tulee kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa muutoksen julkistamisesta ilmoittaa Toimittajalle, ettei hän hyväksy muutosta ja irtisanoa Palvelua koskeva Sopimus päättyään kuukauden irtisanomisajalla, tai muutoin Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen.

## 27 Sopimuksen liitteet ja soveltamisjärjestys

Palvelu voi sisältää avoimen lähdekoodin (open source) ja/tai kolmannen osapuolen valmistamia tai tuottamia ohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja. Asiakas sitoutuu hyväksymään ja noudattamaan kyseisen kolmannen osapuolen valmistajan käyttöoikeus-, lisenssi- ja palveluehtoja. Avoimeen lähdekoodiin sovelletaan ensisijaisesti kyseisen avoimen lähdekoodin ehtoja, ja valmisohjelmistoihin sovelletaan ensisijaisesti kyseisen valmisohjelmiston ehtoja, ellei palvelukohtaisesti kirjallisesti toisin sovita.

Mikäli Sopimuksen ja liitteiden välillä on ristiriitaa, ratkaisee Sopimuksen sanamuoto. Ristiriitatilanteessa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Sopimus
2. Tietosuojaliite
3. Nettikaks Oy:n Yleiset Sopimusehdot